

Inserção Automatizada de Dados



CENÁRIO

Uma grande agência de turismo precisava automatizar processos de reembolso, iniciando-os com a verificação junto às cias. aéreas sobre bilhetes emitidos “não voados” por seus clientes. Foi necessário navegar pelos principais *websites* das cias. aéreas (LATAM, Azul, Gol) e verificar um a um cada bilhete, trazendo os dados sobre os bilhetes não voados para um sistema para, então, solicitar o reembolso de cada bilhete não voado.

OS DESAFIOS TÉCNICOS E DO NEGÓCIO

- Ler dados em um banco de dados de bilhetes emitidos por diferentes cias. aéreas.
- Entrar nos *websites* das cias. aéreas, e consultar o *status* dos voos e bilhetes (voado/não voado).
- Coletar os dados e inseri-los em um banco de dados.
- Inserir os dados em um sistema (via API), para efetuar os pedidos de reembolso.

SOLUÇÃO

- Automação do processo de coleta e comparação dos *status* dos bilhetes aéreos.
- Se “não voado”, a solução efetua a pesquisa no *website* das cias. aéreas, através de uma aplicação de RPA para coleta de dados *web*, e associa os dados do passageiro no preenchimento do reembolso.

BENEFÍCIOS

- O trabalho executado por duas pessoas em 30 dias, agora ocorre pelo sistema em 48 horas.
- Finalizados os erros humanos na digitação de dados e redução do “backlog” de pendências.

