



# ANÁLISE E PROCESSAMENTO DE DOCUMENTOS

## CENÁRIO

Prestando serviços (BPO) para seguradoras e bancos, o cliente tem a necessidade de automatizar os seus processos de análise de cadastro de clientes, mediante a leitura de dados recebidos por e-mail (CNPJ, Contrato Social, Balanços, etc.) e inserção destes em sistemas legados para análise e validação de solicitações.

## OS DESAFIOS TÉCNICOS E DO NEGÓCIO

- Automatizar o processo de leitura de documentos que chegam por e-mail (pdfs e imagens), salvando dados específicos em outros sistema através de uma API.
- Reduzir o índice de falhas na digitação de conteúdo.
- Acelerar o processo de coleta dos dados, podendo fazer mais com o mesmo recurso.

## SOLUÇÃO

- Automatizamos o processo de leitura dos documentos, inclusive por OCR, salvando os dados em arquivos para inserção em outros sistemas via API.
- Padronizamos a coleta dos dados de forma automatizada, com agendamento dos processos.

## BENEFÍCIOS

- Agilidade na coleta, análise e armazenamento dos dados tramitados.
- Flexibilidade para inserir novos passos no fluxo.
- Reaproveitamento de jobs para outros processos.
- Redução de custos operacionais.
- Eliminação de erros de digitação.

